



Política de Privacidade

POL. 02 REV. 00 Estabelecer diretrizes para privacidade de dados e informações.

Autor/Revisor: Diretoria de Tecnologia da Informação (DTI)

Aprovação: Presidência

Data publicação: 30/07/2021

1. OBJETIVOS

Estabelecer normas e diretrizes a serem adotadas para garantir a privacidade de dados e informações de todos que se relacionam com o Grupo Empresarial MN Tecidos, detalhando como serão realizadas essas tarefas e responsabilidades.

A MN Tecidos valoriza seus colaboradores, clientes e parceiros e está comprometida com a proteção e privacidade dos dados pessoais. Por esse motivo, divulgamos a nossa Política de Privacidade que descreve as diretrizes e práticas da empresa no que se refere ao armazenamento, uso, conservação e divulgação das informações pessoais coletadas em nossos canais de relacionamento virtual.

Essa Política explica como a MN Tecidos utiliza os dados pessoais de nossos clientes, bem como ajuda a entender como são tratados os dados disponíveis para a empresa.

Neste sentido, para acesso e utilização dos serviços oferecidos pela MN Tecidos em nossos canais digitais, o usuário declara que fez a leitura completa e atenta da presente Política de Privacidade, estando plenamente ciente, conferindo, assim, sua livre e expressa concordância com os termos aqui estipulados.

2. ÁREA DE APLICAÇÃO

Esta Política se aplica a todos que se relacionam com o Grupo Empresarial MN Tecidos.

3. REFERÊNCIAS

Esta Política possui as seguintes referências:

Código de Ética e Conduta da MN Tecidos; e
Lei Geral de Proteção de Dados (Lei Federal nº 13.709/2018)

4. DEFINIÇÕES

Site:

Demonstra o endereço eletrônico da MN Tecidos em <http://www.mntecidos.com.br>, <http://www.tecidosmn.com.br> e seus subdomínios, tais como: <http://portal.tecidosmn.com.br>, <http://portal.mntecidos.com.br>.

Cookies:

A MN Tecidos e eventuais parceiros poderão utilizar cookies e outras tecnologias semelhantes para armazenar e gerenciar as preferências dos Visitantes, oferecer publicidade direcionada, habilitar conteúdos e coletar dados analíticos e de utilização, por exemplo. O uso de cookies e outras tecnologias de rastreamento é um padrão em sites e plataforma, através do qual são coletadas informações sobre as atividades do Visitante na plataforma, sites ou outros serviços. Cookies são arquivos enviados pelo servidor do Site para o computador dos Visitantes, com a finalidade de identificar o computador e obter dados de acesso, como páginas navegadas ou links clicados.

IP:

Abreviatura de Internet Protocol. Conjunto de números que identifica o computador dos visitantes na internet.

Logs:

Registros de atividades dos visitantes efetuadas no Site.

Visitantes:

Qualquer pessoa que navegar pelo Site.

Usuários:

Visitantes que estiverem autenticados no sistema do Site.

ERP:

Sistemas integrados de gestão de informações.

(Enterprise Resource Planning)

MN Tecidos:

Têxtil MN Comércio de Tecidos e Confecções LTDA, empresa inscrita sob o nº 06.311.274/0001-88, com sede na cidade de São Paulo - SP, situada na Rua Doutor Carlos Botelho, número 179 - Brás. CEP: 03017-010.

5. DIRETRIZES**5.1. OBTENÇÃO DOS DADOS E INFORMAÇÕES**

Os dados e informações serão obtidos quando os visitantes interagirem com as diversas funcionalidades existentes nos sistemas da MN Tecidos, fornecendo as informações voluntariamente. Os dados podem ser coletados de duas formas, tanto fornecidos espontaneamente pelo usuário ou coletados automaticamente.

a) Dados fornecidos espontaneamente: Correspondem aos dados coletados quando inseridos de forma voluntária pelo usuário nos sistemas da MN Tecidos, abrangendo dados de identificação que inclui nome completo, data de nascimento, sexo, dentre outros; dados de contato que inclui e-mail, telefone celular, endereço, dentre outros; e dados de cobrança que inclui cartão de crédito, emissão de boletos, dentre outros.

b) Dados coletados automaticamente: Correspondem aos dados dos usuários coletados automaticamente por meio da utilização de Cookies.

Ressaltamos que cabe ao usuário o dever de prestar informações corretas e atualizadas, uma vez que a MN Tecidos não possui responsabilidade sobre a precisão, veracidade ou falta dela nas informações prestadas pelo usuário no site da empresa.

5.2. DOS DADOS PESSOAIS TRATADOS PELA MN TECIDOS

Ao relacionar-se com a MN Tecidos na condição de cliente, parceiro, empregado ou prestador de serviços, o titular dos dados pessoais pode ter os seguintes dados coletados: Nome completo, idade, RG, CPF, gênero, número de celular, número de telefone residencial, número de telefone comercial, endereço de e-mail, endereço residencial.

5.3. ARMAZENAMENTO DOS DADOS NA MN TECIDOS

Todos os dados e informações coletados dos visitantes serão incorporados ao banco de dados do Site da MN Tecidos, sendo de sua responsabilidade a segurança e integridade, uma vez esses dados estarão armazenados em ambiente seguro, com acesso somente por pessoas qualificadas e autorizadas pela empresa.

A MN Tecidos coleta somente os dados indispensáveis à viabilização de seu negócio, qual seja, comércio de tecidos, abrangendo compra, venda e distribuição.

Monitoramos regularmente os nossos sistemas para identificar possíveis vulnerabilidades ou ataques e revisamos rotineiramente nossos procedimentos de coleta, armazenamento e processamento de dados para melhorar a eficiência das nossas medidas de segurança. Vale ressaltar que, considerando que nenhum sistema é totalmente seguro, a MN Tecidos se exime de quaisquer responsabilidades por eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes de falhas ou invasões no banco de dados do site da empresa, salvo nos casos de dolo ou culpa pela mesma.

Adicionalmente, empregamos esforços no que tange à conscientização de nossos colaboradores sobre a importância do tema “Proteção de Dados”, com objetivo de mantê-los atualizados quanto às melhores práticas e dever de sigilo que deve ser aplicado em suas tarefas.

5.4. UTILIZAÇÃO DOS DADOS NA MN TECIDOS

Os dados coletados serão utilizados para algumas finalidades, tais como:

- Realização de cadastro nos sistemas da MN Tecidos, além de validação e identificação do usuário;
- Realizar a cobrança dos serviços, emissão de nota fiscal e demonstrativos financeiros;
- Realizar a entrega dos produtos adquiridos da MN;
- Análise de crédito dos clientes, histórico de pagamentos e histórico de assiduidade de compra de produtos;
- Detectar e prevenir fraudes nas transações, a fim de proteger a segurança de nossos clientes;
- Enviar ao usuário novas informações como as principais atividades relacionadas à MN Tecidos no que tange aos produtos da empresa, sendo assegurado ao usuário o direito de solicitar a exclusão dos seus dados a qualquer tempo;
- Realizar pesquisas de opinião, estatísticas ou análises sobre hábitos de consumo ou preferências, que podem incluir estudos internos sobre os interesses e comportamentos no segmento têxtil, melhorar nossas iniciativas comerciais bem como personalizar nossos conteúdos que sejam interessantes para os nossos usuários; e
- O tratamento dos dados e informações dos nossos colaboradores, clientes, parceiros e visitantes estão previstos e amparados nos termos da Lei Federal nº 13.709/2018 Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

O titular dos dados pessoais tratados pela MN Tecidos autoriza o tratamento e fornece seu consentimento expresso à utilização de seus dados pessoais nos termos acima.

6. GOVERNANÇA E RESPONSABILIDADES

As responsabilidades sobre o processo de privacidade de dados bem como informações disponibilizadas para a MN Tecidos serão conforme abaixo.

6.1 CABE A ÁREA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (T.I)

Manter os sistemas e o site institucional da MN Tecidos atualizado e disponível para o acesso e navegação de todos os colaboradores e terceiros envolvidos, conforme política de acesso restrito a essas informações.

6.2 OS DIREITOS RESERVADOS AOS USUÁRIOS DOS SISTEMAS DA MN TECIDOS:

Os usuários dos sistemas da MN Tecidos poderão, nos termos da legislação aplicável, solicitar a exibição ou retificação de seus dados pessoais; requerer a limitação do uso de seus dados pessoais; manifestar sua oposição ao uso de seus dados pessoais ou solicitar a exclusão de seus dados pessoais coletados e registrados pela empresa, por meio dos nossos canais de atendimento indicados nos sistemas;

A MN Tecidos respeita a sua privacidade e preocupa-se em disponibilizar os canais necessários para que o titular dos dados possa exercer os seus direitos. O titular dos dados pessoais poderá, a qualquer momento, solicitar a correção de seus dados ou exercer as demais prerrogativas do art. 18 da LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais), por meio do e-mail ti@tecidosmn.com.br.

6.3 CABE A TODOS OS USUÁRIOS DOS SISTEMAS DA MN TECIDOS:

Os visitantes deverão entrar em contato com a MN Tecidos por meio do e-mail ti@tecidosmn.com.br em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes desta Política de Privacidade.

7. VIGÊNCIA E REVISÃO

Esta Política entra em vigor a partir da data de sua publicação e será publicada nos meios disponíveis para todos os colaboradores, bem como para todos que se relacionam com a MN [Tecidos](#). Sua revisão deverá ser realizada a cada dois anos, contados da data de sua efetiva aprovação ou sempre que houver alguma mudança representativa que se faça necessário, cabendo aos visitantes, verificá-la sempre que efetuar o acesso ao site.